Úřad městské části
Praha - Újezd
Došlo dne: 28. 07. 2026
Počet listu: 2
Č.j.: 01495
Zpracovatel: OOV
Počet příloh: 3

Obchodní Smlouva Edenred Card „Standard“

Edenred CZ s.r.o.,

se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00; IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391; zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 170804; datová schránka: hdrvhcu; e-mail: [redacted]

zastoupen [redacted], na základě plné moci

dále jen „**dodavatel**“

a

Městská část Praha-Újezd

se sídlem: Kateřinské náměstí 465/1, Újezd u Průhonic, 14900 Praha 4

IČ: 00241784, DIČ: .....

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského ☑ soudu v ..... pod sp.zn. .....;

číslo bankovního účtu: 159140048/0300;

zastoupená : [redacted],

funkce: [redacted]

dále jen „**odběratel**“

Smluvní strany spolu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku tuto smlouvu o zprostředkování nepeněžního plnění pro zaměstnance odběratele prostřednictvím multifunkční karty Edenred Card (dále jen „EC“):

1. Předmět smlouvy: Na základě této smlouvy Dodavatel zprostředkuje Odběrateli a jeho zaměstnancům úhradu zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím platební karty Edenred Card.

2. Edenred Card: Edenred Card (dále „**EC**“) je multifunkční nepřenosná čipová platební karta s magnetickým proužkem, personalizovaná na jméno konkrétního držitele (uživatele). Prostředky nabité na EC nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. EC umožňuje, ve smyslu § 6 odst. (9) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, kontaktní i bezkontaktní platby na platebních terminálech smluvních partnerů Dodavatele k úhradě:

- **závodního stravování** pro zaměstnance Odběratele prostřednictvím digitální stravenkové peněženky **Ticket Restaurant®** (dále „**TR**“).
- **volnočasového zboží a služeb** pro zaměstnance Odběratele prostřednictvím, digitální volnočasové peněženky **Edenred Benefits** (dále „**EB**“).
- **zboží nebo služeb zdravotního, léčebného, hygienického a obdobného charakteru** prostřednictvím digitální zdravotní peněženky **Edenred Health** (dále „**EH**“).

3. Odebírané služby: Dodavatel dodá Odběrateli příslušný počet karet EC a Odběratel zajistí jejich distribuci svým jednotlivým zaměstnancům („**Držitelé karty**“). Odběratel bude od Dodavatele odebírat plnění spočívající ve využívání odebraných EC, na kterých budou zprovozněny následující elektronické peněženky:

☒ **platby prostřednictvím peněženky TR**

☐ **platby prostřednictvím peněženky EB**

☐ **platby prostřednictvím peněženky EH**

4. Dobíjení elektronických peněženek: Dobíjení elektronických peněženek probíhá tak, že Odběratel doručí Dodavateli objednávku na dobití peněženek, Dodavatel vystaví Odběrateli zálohovou fakturu a ten ji uhradí. Dodavatel, po uhrazení fakturované zálohy Odběratelem, nabije příslušné peněženky elektronickými prostředky dle objednávky. Je-li Odběratel v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku ve vztahu k Dodavateli, je Dodavatel oprávněn odmítnout nebo zdržet nabití peněženek elektronickými prostředky do doby, než bude peněžitý závazek Odběratele uhrazen.

5. Ceník: Za plnění poskytovaná Dodavatelem bude Odběratel platit Dodavateli částky sjednané v Ceníku, který je ***přílohou č. 1*** a nedílnou součástí této smlouvy.

6. Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele: Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „**VOP**“). Znění VOP platné ke dni uzavření této smlouvy tvoří její ***přílohu č. 2*** jako její nedílná součást. VOP jsou pravidelně aktualizovány Dodavatelem a jejich nejnovější znění je k dispozici na webových stránkách Dodavatele www.edenred.cz.

7. Zpracování osobních údajů a použití umělé inteligence: Při plnění této smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje Držitelů karet podle Zásad zpracování osobních údajů (dále „**Zásady**“). Aktuální znění Zásad ke dni uzavření této smlouvy tvoří její ***přílohu č. 3*** jako její nedílná součást. Další informace o zpracování osobních údajů jsou publikovány na webových stránkách Dodavatele www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju. Při plnění této smlouvy je Odběratel povinný dodržovat právní předpisy týkající se umělé inteligence (AI) tak jak je uvedeno v příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.

8. Úplnost a hierarchie smluvní dokumentace: Tato smlouva zcela nahrazuje veškerá dřívější ujednání mezi smluvními stranami týkající se jejího předmětu a tvoří spolu se svými přílohami, jako jsou Ceník, VOP a Zásady zpracování osobních údajů, jeden nedílný celek. Odlišná ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP, Ceníku a Zásad. Podpisem této smlouvy Odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP, Ceníku, Zásad a dalších dokumentů, na které se ve smlouvě, VOP, Ceníku nebo Zásadách odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Odběratel prohlašuje, že byl upozorněn na ustanovení odkazující na VOP a Ceník stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Odběratel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v Ceníku má stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze smlouvy.

9. Trvání smlouvy: Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Lze ji písemně vypovědět s výpovědní dobou dva (2) měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

10. Účinnost smlouvy: Tato smlouva je účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami, ledaže je Odběratel subjektem, na kterého se vztahuje povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. V takovém případě nabývá tato smlouva účinnosti této smlouvy dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajišťuje Odběratel.

11. Změny smlouvy: Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, není-li výslovně uvedeno jinak.

12. Rozhodné právo, soud: Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právem. Místně příslušným soudem pro spory u této smlouvy strany určují věcně příslušný soud podle sídla Dodavatele.

13. Jazyk smlouvy: Je-li tato smlouva vyhotovena ve dvoujazyčném znění, je vždy rozhodující její české znění. Cizojazyčné znění této smlouvy je pouze informativní a nelze jej použít pro výklad smlouvy.

14. Přílohy: Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy

- Ceník
- VOP
- Zásady zpracování osobních údajů **a použití umělé inteligence**

15. Podpisy: Podpisy smluvních stran jsou obsaženy na poslední straně svazku smluvní dokumentace po přílohách smlouvy.

Příloha 1 – Ceník

Příloha 2 – Všeobecné obchodní podmínky

Příloha 3 – Zásady zpracování osobních údajů a použití umělé inteligence

1. Zpracování osobních údajů

Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů jako samostatný správce údajů, což znamená, že bude dodržovat všechny povinnosti uložené správcům údajů v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohyb těchto údajů, zákoně č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a v jakýchkoli dalších potenciálně použitelných zákonech/předpisech, které je provádějí (dále jen „právní předpisy o ochraně osobních údajů"). Aby se předešlo pochybnostem, Dodavatel se považuje za příjemce osobních údajů předávaných Odběratelem.

Odběratel souhlasí s tím, že bude předávat pouze osobní údaje subjektů údajů, kteří jsou oprávněni využívat řešení Dodavatele, a že zajistí, aby Dodavateli byly poskytovány pouze relevantní, přesné a aktuální informace.

Odběratel zaručuje, že náležitě informoval všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje mají být Dodavateli zpřístupněny, prostřednictvím informačních oznámení nebo zásad ochrany osobních údajů, které jsou v souladu s požadavky příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Odběratel dále zaručuje, že na výše uvedené zveřejnění se vztahuje vhodný právní základ (ať už souhlas nebo jiný právní základ), jak to vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů.

Dodavatel odpovídá za soulad s právními předpisy o ochraně osobních údajů pouze od okamžiku, kdy obdrží od Odběratele osobní údaje subjektů údajů, a to pouze za činnosti zpracování, které provádí jako správce údajů.

Pro vyloučení pochybností se Odběratel a Dodavatel dohodly, že Odběratel ponese plnou odpovědnost za jakékoli porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů vyplývající z:

1. jakákoli činnosti zpracování, kterou Odběratel provádí jako správce údajů; a/nebo
2. jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému může kdykoli dojít v souvislosti s činnostmi zpracování, pro které je Odběratel správcem údajů.

2. Použití umělé inteligence

Odběratel a Dodavatel se zavazují dodržovat platné právní předpisy týkající se umělé inteligence (AI) (dále jen **„právní předpisy o AI"**), zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (dále jen **„akt EU AI"**).

V případě, že Odběratel nebo Dodavatel nasadí nebo vytvoří, aniž by byla vyčerpávající, jakýkoli systém, model, program, řešení nebo software související s používáním AI, zaváže se dotčená strana (Dodavatel nebo Odběratel) dodržovat povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, a to před podpisem Smlouvy nebo před implementací AI pro Služby poskytované na základě Smlouvy. Uvedená smluvní strana dále zaručuje, že jakákoli AI klasifikovaná jako generující nebo způsobující nepřijatelné riziko podle zákona o AI bude zakázána.

Dodavatel i Odběratel zavedou a budou dodržovat zásady etického a odpovědného používání prvků AI. Tyto zásady musí podporovat transparentnost, zmírňovat předpojatost a zajišťovat spravedlnost a odpovědnost při všech aplikacích funkcí umělé inteligence podle této smlouvy.

V případě neoprávněného použití AI ze strany poskytovatele AI (ve smyslu právních předpisů o AI) tento poskytovatel odškodní společnost Edenred za všechny nároky vznesené třetími stranami, zejména v souvislosti s jakýmkoli porušením jejich práv duševního vlastnictví, práv na ochranu údajů AI nebo ekvivalentních nároků.

Podpisová stránka

Odběratel

V Praze dne 28.7.2026

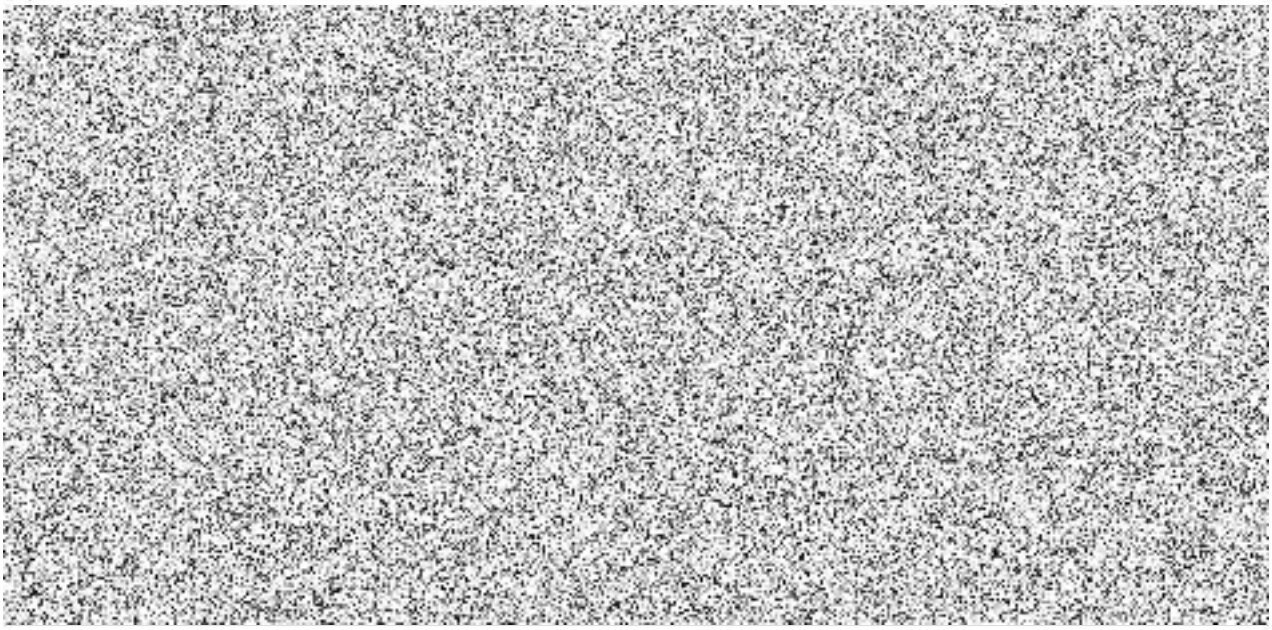
Městská část Praha - Újezd

Společnost

Dodavatel

V Praze dne 28.7.2026

Edenred CZ s.r.o.



Edenred Card – ceník

Odběratel: Městská část Praha - Újezd

IČ: 00241784

Číslo účtu: 159140048/0300

Doručovací adresa: Kateřinské náměstí 465/1, Újezd u Průhonic, 14900 Praha 4

Poplatky spojené s peněženkami na Edenred Card		
	Stravenková peněženka Ticket Restaurant®	Volnočasová peněženka Edenred Benefits
Druh poplatku	**Výše poplatku**	**Výše poplatku**
klientská provize	2 %	- %

Poplatky spojené s výrobou a správou Edenred Card		
Druh poplatku	**Standardní vizuál karty**	**Vizuál karty s vlastním designem klienta**
vydání nové karty	50 Kč	150 Kč
vydání nové karty po ztrátě/krádeži	100 Kč	200 Kč
obnova karty po expiraci	50 Kč	150 Kč

Poplatky spojené s dodáním Edenred Card	
Druh poplatku	**Výše poplatku**
hromadné doručení na adresu klienta (31 a více karet) – Česká pošta	150 Kč
hromadné doručení na adresu klienta (31 a více karet) – kurýr	300 Kč
individuální doručení na adresu klienta (1–30 karet) – Česká pošta	150 Kč
individuální doručení na adresu zaměstnance – Česká pošta	150 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

V Praze dne: 28.7.2026 V Praze

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EDENRED CZ

Úvodní ustanovení
Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen **„VOP"**, aktuální znění VOP je k dispozici na https://www.edenred.cz/pravni-informace) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČO: 247 45 391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804 (dále jen **„Dodavatel"**), a Odběratelem (dále společně jako **„smluvní strany"**). Způsoby uzavření smlouvy mezi smluvními stranami jsou popsány dále.

VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné písemné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

1. Práva a povinnosti smluvních stran
Po dobu, kdy jsou v oběhu nebo vydávány samostatné karty Ticket Restaurant® Card nebo Edenred Benefits Card nebo Zdravotní Karta Edenred, vztahují se na ně tyto VOP a jejich příslušná ustanovení přiměřeně.

Povinností Dodavatele je dodávat Odběrateli na základě jeho objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázkou se rozumí papírová poukázka Ticket Restaurant®, Edenred Sport & Kultura, Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Compliments, Edenred Čistý a Edenred Multi (dále jen **„Poukázky"**).
Poukázkou se dále rozumí i elektronická poukázka Ticket Restaurant® na kartě Ticket Restaurant® Card nebo Edenred Card (dále jen **„TRC"** a **„EC"**) a elektronická poukázka Edenred Benefits na kartě Edenred Benefits Card nebo Edenred Card (dále jen **„EBC"** a **„EC"**) nebo elektronická poukázka Edenred Health na kartě Edenred Card (dále jen **„EH"**).
Jednotlivé Poukázky může uživatel uplatnit ve vybraných provozovnách smluvních partnerů Dodavatele, jež jsou zpravidla označeny logem symbolizujícím možnost uplatnění Poukázky u smluvního partnera Dodavatele a současně uvedeny na webových stránkách Dodavatele.

Edenred Card (dále jen **„EC"**) je multifunkční platební karta vydaná společností PrePay Technologies Limited, zapsaná pod číslem 04008083, se sídlem 1 Gloucester Street, Station Square 4th Floor, Swindon, SN1 1GW, Spojené království (dále jen **„PPS"**) na základě licence Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), která v sobě může obsahovat až tři digitální peněženky – stravenkovou Ticket Restaurant® (TR), volnočasovou Edenred Benefits (EB) a zdravotní Edenred Health (EH). Edenred Card je personalizovaná karta na jméno jednotlivého zaměstnance Odběratele (dále jen „Držitel karty" nebo hromadně „Držitelé karet"), která umožňuje kontaktní i bezkontaktní platby na platebních terminálech.

Edenred Benefits (dále jen **„EB"**) je volnočasová digitální peněženka na Edenred Card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na účely podle § 6 odst. 9 písm. d) zákona o daních z příjmů, v platném znění. Peněženkou Edenred Benefits se také rozumí dříve vydávaná samostatná karta Edenred Benefits Card (dále také **„EBC"**). Prostředky nabité v rámci digitální peněženky EB nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Ticket Restaurant® (dále jen **„TR"**) je stravenková digitální peněženka, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky TR je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků. Prostředky nabité v rámci digitální peněženky TR nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Platba prostřednictvím peněženky TR není omezena denním či transakčním limitem. TR se rozumí také dříve vydávaná samostatná karta TRC.

Edenred Health (dále jen **„EH"**) je zdravotní digitální peněženka, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na zdravotní účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů, v platném znění v partnerské síti Dodavatele, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo platebních bran. Prostředky nabité v rámci digitální peněženky EH nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Peněženkou Edenred Health se také rozumí samostatná karta Zdravotní karta Edenred (dále také **„ZKE"**).

Edenred Benefity Premium (dříve Benefity Café) se rozumí on-line systém pro správu zaměstnaneckých benefitů (tzv. cafeterie). Tento systém umožňuje uživatelům více možností plateb zaměstnaneckými benefity, mezi které patří platba Edenred Card, přímá platba v e-shopech, či platba pomocí e-Ticketu. Tato aplikace umožňuje neustálý přehled nad prostředky v cafeterii a na kartě na jednom místě.

2. Uzavření smlouvy
Dodavatel poskytuje své služby na základě smlouvy. Odběratel je oprávněn zaslat Dodavateli objednávku, která je považována za návrh smlouvy a stává se závaznou okamžikem jejího doručení Dodavateli.

Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku do 7 pracovních dnů, pokud ji podal Odběratel, který v minulosti porušil své povinnosti vůči Dodavateli, nebo by realizace objednávky byla v rozporu s právními předpisy.
Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem je uzavřena jedním z následujících způsobů:
a) v listinné podobě v případech, kdy se na tom smluvní strany dohodnou nebo to Dodavatel požaduje;
b) potvrzením objednávky Odběrateli, pokud o takové potvrzení Odběratel výslovně požádal;
c) konkludentně okamžikem zahájení plnění v souladu s objednávkou Odběratele učiněnou prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře Dodavatele;
d) zasláním písemné nabídky ze strany Dodavatele Odběrateli a jejím písemným potvrzením ze strany Odběratele, přičemž za dodržení písemné formy se považuje rovněž potvrzení prostřednictvím elektronické pošty.

3. Objednávání a doručování papírových Poukázek
V případech podle předchozího čl. písm. a) a d) Dodavatel zahájí plnění dle smlouvy, resp. dodávku Poukázek až na základě objednávky Odběratele, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:
- na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře,
- objednávka Poukázek zaslaná elektronickou poštou na adresu objednavky@edenred.cz,
- v případě, že Odběratel objedná Poukázky před zaplacením předchozí objednávky, a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra Dodavatele na tel. čísle: 234 662 340) a zahájení plnění objednávky je závislé na posouzení Dodavatele.

Každá objednávka provedená prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty nebo faxu je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 50 Kč bez DPH. Objednávky provedené na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře nejsou zpoplatněny.

Objednávka je závazná dnem jejího doručení Dodavateli. V případě zrušení objednávky, na kterou již Dodavatel začal plnit, je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli storno poplatek ve výši 4 % z objemu dané objednávky.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:
- poštou – prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice),
- kurýrem (po celé České republice)

Vrácení nespotřebovaných Poukázek k proplacení je možné, jsou-li doručeny Dodavateli nejdéle do 15 kalendářních dnů po skončení doby platnosti Poukázek.

Dodavatel je oprávněn účtovat Odběrateli skartační poplatek ve výši 4 % (minimálně 100 Kč) z objemu vrácených Poukázek, není-li v Ceníku uvedeno jinak.

Platnost papírových Poukázek je uvedena na přední straně Poukázky. Papírová Poukázka Ticket Restaurant® je platná od 1. října do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Papírové Poukázky Edenred Benefits mají platnost 21 měsíců, a to od 1. dubna do 31. prosince následujícího roku.

4. Objednávání a doručování Edenred Card
Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli karty do 10 pracovních dní od zaplacení objednávky Dodavateli, nestanoví-li smlouva jinak. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet Dodavatele.

Spolu s kartou zabezpečí Dodavatel dodání aktivačního kódu. Na základě tohoto kódu je možné kartu aktivovat, a to způsobem, který stanoví pravidla používání karty (dále jen **„Pravidla používání"**) a/nebo průvodní dopis dodaný spolu s kartou. Odběratel je povinen zajistit, aby se každý Držitel karty před převzetím karty seznámil s pravidly používání karty a s podmínkami zpracování osobních údajů Držitelů karet.

Dodavatel je oprávněn kdykoli rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty, a to v případě pokusu použít kartu k jinému než určenému účelu nebo při podezření z trestné činnosti. V takovém případě zaniká dnem předčasného zrušení platnosti karty platnost prostředků na kartě a Odběratel ani Držitel karty nemají právo na jakékoliv plnění z titulu zaniklých Poukázek.

K vydání EC dojde na základě zájmu a objednávky Odběratele, v případě jejího odsouhlasení Dodavatelem nebo na základě obchodního rozhodnutí Dodavatele o zrušení samostatných TRC a/nebo EBC karet anebo o ukončení jejich vydávání pro daného Odběratele.

5. Dobíjení peněženek TR a/nebo EB, a/nebo EH
Digitální peněženka TR, EB, EH bude nabita na základě písemné objednávky Odběratele, a to buď prostřednictvím on-line objednávkového systému na www.edenred.cz, případně e-mailem na objednavky@edenred.cz nebo jiným dodavatelem akceptovaným způsobem. Dodavatel je oprávněn odmítnout neúplnou nebo nesprávnou objednávku Odběratele. O odmítnutí nesprávné nebo neúplné objednávky informuje Dodavatel Odběratele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

Dodavatel se zavazuje nabít peněženku TR, a/nebo EB a/nebo EH dle podmínek stanovených ve smlouvě, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne uhrazení objednávky Odběratelem.

Digitální peněženka je aktivní okamžikem připsání prostředků ve prospěch dané peněženky v případě, že je karta aktivována.
V souvislosti s novou úpravou daňového zvýhodnění zdravotních benefitů od začátku roku 2025 Dodavatel přijme opatření, která umožní oddělení plnění zdravotních benefitů od služeb poskytovaných v rámci EB. Odběratel si zvolí variantu, jakou dojde k technickému zabezpečení tohoto oddělení – podle dispozic od Dodavatele (změnit tuto volbu je možné jen pokud to dovolují technické podmínky Dodavatele). Dodavatel si vyhrazuje možnost v budoucnu umožnit oddělení zdravotních benefitů z EB do samostatné peněženky EH na Edenred Card, a to na základě dohody smluvních stran a stanovení samostatných cenových podmínek. Tato možnost bude aktivována pouze tehdy, pokud ji Dodavatel technicky zpřístupní a informuje o tom Odběratele.

6. Platnost prostředků nabitých v rámci peněženky
Platnost Edenred Card, TRC a EBC je 36 nebo 60 měsíců. Datum konce platnosti karty je vždy uvedeno na přední straně karty. Prostředky nabité v rámci peněženky TR na EC nebo na TRC jsou platné v případě nabití v období od 1. ledna do 30. září daného kalendářního roku vždy do 31. prosince daného kalendářního roku a v případě nabití v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Prostředky nabité v rámci peněženky EB, EH na EC nebo na EBC či ZKE jsou platné 24 měsíců od nabití. Po uplynutí této lhůty není možné tyto prostředky použít.

Platnost prostředků v Edenred Benefity Premium a jejich exspirace je odvislá od podmínek individuálně sjednaných mezi Dodavatelem a Odběratelem.

7. Společná ustanovení pro karty Edenred
Karta EC, EBC, TRC nebo ZKE funguje na principu platební karty, provedením platby se sníží výše prostředků nabitých v rámci příslušné peněženky. Hodnota transakce nemůže být větší než hodnota zůstatku v příslušné peněžence.

Kartu EC, EBC, TRC nebo ZKE není možné použít k výběru peněžních prostředků z bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě ve vybraných provozovnách (služba cash back). Výměna elektronických prostředků za peněžní prostředky není možná. Elektronické prostředky budou vždy v národní měně České republiky.

Dodavatel na základě objednávky Odběratele zajistí distribuci EC, EBC nebo TRC Držitelům karet. EC je personalizovaná karta a nese identitu Držitele karty.

Dodavatel může během platnosti této smlouvy odmítnout objednávku Odběratele na nabití nebo dobití karty, pokud má Odběratel vůči Dodavateli nevyrovnané závazky.

Dodavatel zůstane vlastníkem karet, ale poskytne Držitelům karet právo užít prostředky do hodnoty nabité na příslušné kartě.

Všechna práva spojená s elektronickými prostředky (jako je např. právo na proplacení nevyužité částky) zůstává Dodavateli a není převáděno na Držitele karet nebo na Odběratele.

V případě exspirace karty Dodavatel zajistí vydání nové karty na základě objednávky Odběratele provedené nejpozději 30 dní před skončením platnosti původní karty. Aktivaci nové karty dojde k převedení hodnoty dosud nevyčerpaných prostředků na novou kartu automaticky. V případě, že po skončení platnosti TRC nebo EBC dojde k vydání EC, prostředky jsou převedeny do příslušné peněženky na EC prostřednictvím účtu Držitele karty na www.edenred.cz.

Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení karty, Držitel karty je oprávněn provést dočasnou nebo trvalou blokaci karty, a to prostřednictvím svého kartového on-line účtu nebo přes infolinku. Obdobným způsobem je možné kartu odblokovat. V případě blokace trvalým způsobem již není možné kartu odblokovat.
V případě vydání náhradní karty je zůstatek dle výše zůstatku na původní kartě ke dni následujícímu po dni blokace karty převeden do odpovídající peněženky na Edenred Card. V případě samostatně vydávané TRC nebo EBC se zůstatek převede automaticky na náhradní TRC nebo EBC, která bude vydána na základě odsouhlasení Odběratele. V případě vydání EC jako náhrady za samostatnou kartu TRC a EBC jsou nevyčerpané prostředky převedeny do příslušné peněženky na EC prostřednictvím účtu Držitele karty na www.edenred.cz.

Při vydání náhradní karty z důvodu její trvalé blokace (např. při ztrátě či odcizení karty) je Držitel karty je povinen uhradit poplatek dle Ceníku. Poplatek za vydání náhradní karty nesmí být hrazen z prostředků nabitých na kartě nebo z prostředků v rámci příslušné peněženky v Edenred Benefity Premium.

8. Benefit na fakturu
Pokud je to v rámci Edenred Benefity Premium sjednáno, může Dodavatel za úplatu zajistit možnost uplatnění benefitů i u subjektů, které nejsou jeho obchodními partnery jako (i) zdravotní benefit na fakturu (za zákonem stanovených podmínek pro zdravotní benefity) nebo jako (ii) volnočasový benefit na fakturu. Dodavatel má právo odmítnout poskytnout plnění této služby, pokud podle jeho uvážení okolnosti nejsou v souladu s účelem této služby (zejm. nepoctivý záměr, nebo nepřiměřená výše plnění).

9. Práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s fakturací
Dodavatel je oprávněn změnit fakturační a platební podmínky. Předmětem této změny mohou být jakékoliv platební či fakturační podmínky sjednané mezi smluvními stranami (např. doba splatnosti). O této změně je povinen Dodavatel písemně informovat Odběratele ve lhůtě nejméně 14 dnů před předmětnou změnou. V případě prodlení se splatností je Dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

Na základě objednávky je Odběrateli vystavena faktura, která je zaslána elektronicky zdarma, přičemž Dodavatel vystaví samostatnou fakturu na objednávku vydání a dobití EC, samostatnou zálohovou fakturu na objednávku vydání a dobití karet TRC a EBC a jednu konečnou fakturu, která bude obsahovat souhrn zálohových faktur k objednávkám odeslaným během jednoho dne. V případě požadavku Odběratele na zaslání faktury v papírové podobě je toto zasílání zpoplatněno částkou 50 Kč. Poplatek za vydání EC se řídí dle objednávky dobití prostředků do odpovídající elektronické peněženky, nebylo-li písemně dohodnuto jinak.

Pokud Odběratel v průběhu posledních 12 měsíců opakovaně neuhradil své závazky ve lhůtě splatnosti, je Dodavatel oprávněn zkrátit lhůtu splatnosti oproti dojednaným podmínkám případně požadovat složení jistoty. To neplatí, pokud byla smlouva uzavřena v rámci plnění veřejné zakázky.

10. Inflační doložka
Dodavatel je oprávněn jednou ročně zvýšit cenu všech svých plnění o roční přírůstek hodnoty Harmonizovaného indexu spotřebitelských cen (HICP) vyhlašovaného Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace"). Oznámení o zvýšení cen plnění o míru inflace zašle Dodavatel na kontaktní e-mail nebo adresu Odběratele. Zvýšení cen plnění o míru inflace je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo zvýšení cen o míru inflace Odběrateli oznámeno. Zvýšení cen o míru inflace není změnou Ceníku a nepodléhá tedy souhlasu Odběratele. Jestliže Český statistický úřad přestane vydávat index HICP, může Dodavatel obdobným způsobem použít přiměřeně podobný index, který vybere za účelem výpočtu zvýšení spotřebitelských cen o míru inflace (např. index MUCIP vyhlašovaný Eurostat).

11. Zpracování osobních údajů smluvními stranami
Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel při plnění smlouvy zpracovává osobní údaje v roli správce, a to z důvodu, že sám určuje účely a prostředky zpracování, tedy rozhoduje, jaké osobní údaje, jakými způsoby a pro jaké účely bude Dodavatel zpracovávat. Dodavatel v roli správce zpracovává zejména identifikační a kontaktní údaje osob vystupujících na straně Odběratele a další údaje potřebné k plnění smlouvy s Odběratelem (např. údaje k plnění objednávky, údaje předané Odběratelem za účelem plnění smlouvy o jeho zaměstnancích, resp. o Držitelích karet). Dodavatel zpracovává osobní údaje v postavení správce také v případech, kdy zpracovává osobní údaje na základě svého oprávněného zájmu, na základě souhlasu či z důvodu plnění právních povinností (např. pro účely marketingu, na ochranu svých nároků). Bližší informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou popsány v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů" uveřejněném na webových stránkách Dodavatele www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju. Odběratel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Informací o zpracování osobních údajů. Dodavatel a Odběratel prohlašují, že vůči sobě nejsou v postavení společných správců.

Dodavatel nese odpovědnost za zpracování osobních údajů Odběratele a uživatelů/Držitelů karet v roli správce. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen **„Nařízení"**). Dodavatel přijal a udržuje přiměřená ochranná a bezpečnostní opatření ve smyslu článků 25 a 32 Nařízení, a tyto průběžně aktualizuje. Dodavatel na žádost poskytne Odběrateli bližší informace o přijatých technických a organizačních opatřeních.

Odběratel samostatně odpovídá v plném rozsahu za vlastní zpracování osobních údajů, které činí v roli správce.

Smluvní strany si dle potřeby poskytnou nutnou součinnost a informace potřebné k naplňování práv subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou předmětem zpracování smluvními stranami.

12. Použití umělé inteligence
V rámci svých činností může společnost Edenred používat technologie umělé inteligence (AI) při poskytování služeb nebo produktů, v kontextu chatovacích relací/konverzačních agentů nebo v rámci aktivit společnosti Edenred. Společnost Edenred se zavazuje dodržovat platné zákony a předpisy týkající se používání AI, což zahrnuje zajištění odpovědného, etického, transparentního a důvěryhodného používání AI v rámci jejích obchodních aktivit.

13. Odpovědnost
V případě reklamace služeb poskytnutých dle těchto VOP se vztahy Odběratele a Dodavatele řídí platnými právními předpisy s tím, že Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů a Odběratel je povinen reklamaci uplatnit co nejdříve po tom, co se o vadě dozvěděl, nejpozději do jednoho měsíce po obdržení objednávky.

Dodavatel neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě Poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů řeší Odběratel přímo s třetí osobou.

14. Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory ze smlouvy a těchto VOP budou především řešeny smírnou cestou, a pokud nedojde ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice.

Smluvní strany se dohodly, že tyto VOP a Ceník mohou být měněny následujícím postupem: Dodavatel je oprávněn navrhovat změny VOP a Ceníku, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnu obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb odběratelům a s ohledem na obchodní cíle Dodavatele. Dodavatel oznámí Odběrateli změnu VOP/Ceníku na e-mailovou adresu Odběratele uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti změny Pokud Odběratel písemně neodmítne změnu VOP/ Ceníku nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s touto změnou souhlasí.

Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že Odběratel písemně odmítne změnu VOP/Ceníku. Toto ustanovení se použije i pro změnu Ceníku.

Pro smluvní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem se vylučují tato ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů: § 556 odst. 2, § 558 odst. 2, § 564, § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1752 odst. 2, § 1799, § 1800, § 1978 odst. 2 a § 1805 odst. 2., § 2050. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek podle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.

Tyto VOP jsou účinné od 16. září 2025.